

Conditions Générales de Vente

Version 1.2
Octobre 2026

Historique des versions

Version	Date	Description
1.1	Août 2026	Mise à jour complète des Conditions Générales de Vente dans le cadre de la nouvelle version de Commerces en Weppes.
1.2	Octobre 2026	Précisions relatives à la propriété intellectuelle et aux conditions de réutilisation des contenus créés par Commerces en Weppes.

Bienvenue

Bienvenue sur Commerces en Weppes.

Commerces en Weppes est une plateforme indépendante ayant pour objectif de mettre en valeur les commerces, artisans, professionnels et acteurs économiques des Weppes en facilitant leur découverte par les habitants et les visiteurs.

Au-delà d'un simple annuaire, la plateforme a vocation à devenir un véritable outil de visibilité locale, en proposant des fiches professionnelles complètes, régulièrement mises à jour et enrichies au fil de son évolution.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir de manière claire les modalités d'inscription, les services proposés ainsi que les droits et obligations de chacune des parties.

Nous avons volontairement rédigé ce document dans un langage accessible afin que chaque professionnel puisse comprendre facilement les conditions de son inscription.

Nos engagements

En rejoignant Commerces en Weppes, vous bénéficiez d'un service conçu pour accompagner durablement la visibilité des commerces locaux.

Nous nous engageons notamment à vous proposer :

- une plateforme moderne, sécurisée et régulièrement améliorée ;
- une fiche professionnelle complète et personnalisée ;
- des mises à jour courantes incluses pendant toute la durée de votre inscription ;
- une vérification manuelle de chaque fiche publiée ;
- une tarification simple, transparente et sans surprise ;
- aucun engagement au-delà de la période souscrite ;
- une amélioration continue de la plateforme grâce aux retours des commerçants et des utilisateurs.

Notre ambition est de construire, avec les professionnels du territoire, une plateforme utile, fiable et durable au service du commerce local.

Sommaire

1. Objet
2. Définitions
3. Conditions d'inscription
4. Prestations incluses
5. Tarifs et modalités de paiement
6. Durée de l'inscription
7. Obligations du Client
8. Obligations de l'Éditeur
9. Disponibilité de la plateforme
10. Référencement
11. Suspension ou suppression d'une fiche
12. Responsabilité des parties
13. Propriété intellectuelle et utilisation des contenus
14. Données personnelles
15. Modification des Conditions Générales de Vente
16. Droit applicable et règlement des litiges
17. Entrée en vigueur
18. Force majeure
19. Nullité partielle
20. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Conditions Générales de Vente

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») définissent les conditions dans lesquelles Commerces en Weppes propose aux professionnels une inscription annuelle permettant la publication et la gestion d'une fiche professionnelle sur la plateforme accessible à l'adresse www.commerces-en-weppes.fr.

Cette inscription permet notamment de présenter l'activité du professionnel, ses coordonnées, ses horaires, ses services, ses photographies, ses liens vers ses réseaux sociaux et, plus généralement, toute information utile à la présentation de son activité.

Les présentes CGV précisent les droits et obligations respectifs de l'Éditeur et du Client dans le cadre de cette prestation.

Article 2 — Définitions

Pour l'application des présentes CGV, les termes suivants ont la signification suivante :

Plateforme : le site internet Commerces en Weppes accessible à l'adresse www.commerces-en-weppes.fr.

Éditeur : L'Éditeur désigne Nicolas Flanquart, entrepreneur individuel exploitant la plateforme Commerces en Weppes.

Client : tout professionnel, commerçant, artisan, entrepreneur, association ou organisme procédant à une inscription sur la plateforme.

Fiche professionnelle : l'ensemble des informations publiées sur la plateforme afin de présenter l'activité du Client.

Inscription annuelle : la prestation permettant la création, la publication et le maintien d'une fiche professionnelle pendant une durée d'un an.

Services : l'ensemble des prestations proposées par Commerces en Weppes dans le cadre de l'inscription annuelle.

Article 3 — Conditions d'inscription

L'inscription est réservée aux professionnels exerçant une activité conforme à la législation française.

Le Client s'engage à transmettre des informations exactes, sincères et régulièrement mises à jour.

Chaque demande d'inscription fait l'objet d'une vérification par l'Éditeur avant sa publication.

Cette validation permet notamment de vérifier :

- la cohérence des informations transmises ;
- l'adéquation de l'activité avec la vocation de la plateforme ;
- la qualité générale des contenus proposés ;
- le respect de la législation en vigueur.

L'Éditeur se réserve le droit de demander tout complément d'information avant validation.

Il peut également refuser une inscription notamment dans les cas suivants :

- activité ne correspondant pas à l'objet de la plateforme ;
- informations inexactes ou manifestement trompeuses ;
- contenu illicite, diffamatoire ou contraire à l'ordre public ;
- atteinte aux droits d'un tiers ;
- utilisation de photographies ou de contenus dont le Client ne possède pas les droits ;

- comportement abusif ou frauduleux.

En cas de refus définitif avant publication, les sommes éventuellement perçues seront intégralement remboursées.

Article 4 — Prestations incluses

L'inscription annuelle comprend notamment :

- la création d'une fiche professionnelle personnalisée ;
- la publication des informations communiquées par le Client ;
- l'affichage des coordonnées de contact ;
- la présentation des horaires d'ouverture ;
- les liens vers le site internet et les réseaux sociaux ;
- la publication d'une galerie de photographies, dans les limites techniques de la plateforme ;
- la présentation des services proposés ;
- la mise en avant d'une offre spéciale lorsque cette fonctionnalité est utilisée ;
- l'hébergement de la fiche pendant toute la durée de l'inscription ;
- les mises à jour courantes des informations fournies par le Client.

Les mises à jour courantes comprennent notamment la modification des coordonnées, des horaires, des descriptions, des photographies ou des liens.

En revanche, les demandes impliquant une refonte graphique importante, la création de contenus, des prestations photographiques ou des développements spécifiques pourront faire l'objet d'un devis complémentaire.

L'Éditeur se réserve le droit de faire évoluer les fonctionnalités générales de la plateforme afin d'améliorer le service proposé.

Article 5 — Tarifs et modalités de paiement

Le montant de l'inscription annuelle est fixé à :

50 € HT, soit 60 € TTC (TVA applicable selon la réglementation en vigueur).

Le règlement intervient lors de la souscription selon les moyens de paiement proposés sur la plateforme.

Une facture est établie après validation du paiement.

L'inscription devient effective après :

- réception du règlement ;
- validation de la demande par l'Éditeur.

En cas de refus définitif de publication par l'Éditeur avant la mise en ligne de la fiche, le montant réglé est remboursé dans son intégralité.

Une fois la fiche publiée, l'inscription est réputée commencée et ne peut donner lieu à remboursement, sauf disposition légale contraire.

Article 6 — Durée de l'inscription et renouvellement

L'inscription est souscrite pour une durée d'un (1) an à compter de la date de publication de la fiche professionnelle sur la plateforme.

À l'approche de son échéance, le Client est informé des modalités lui permettant de renouveler son inscription.

Le renouvellement est libre. À défaut de renouvellement, la fiche professionnelle est retirée de la plateforme à l'issue de la période souscrite.

Aucun engagement n'est reconduit au-delà de la période annuelle sans démarche de renouvellement.

Le Client peut demander la suppression anticipée de sa fiche à tout moment. Cette suppression n'ouvre toutefois droit à aucun remboursement des sommes déjà versées pour la période en cours.

Article 7 — Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et régulièrement mises à jour.

Il garantit disposer de l'ensemble des droits nécessaires sur les textes, photographies, logos, illustrations et autres contenus transmis à l'Éditeur.

Le Client s'engage notamment à ne pas transmettre de contenus :

- contraires à la législation française ou européenne ;
- diffamatoires, injurieux ou discriminatoires ;
- portant atteinte aux droits d'un tiers ;
- contenant des informations volontairement trompeuses ;
- susceptibles de nuire au bon fonctionnement ou à l'image de la plateforme.

Le Client demeure seul responsable des informations publiées concernant son activité.

Il s'engage également à signaler dans les meilleurs délais toute modification importante concernant notamment :

- ses coordonnées ;
- ses horaires ;
- son activité ;
- son site internet ;
- tout élément susceptible d'avoir une incidence sur l'exactitude de sa fiche.

Article 8 — Obligations de l'Éditeur

L'Éditeur met en œuvre tous les moyens raisonnables afin d'assurer le bon fonctionnement de la plateforme et la qualité des informations publiées.

À ce titre, il s'engage notamment à :

- publier la fiche du Client après validation de son inscription ;
- assurer l'hébergement de la plateforme ;
- réaliser les mises à jour courantes demandées par le Client dans un délai raisonnable ;
- veiller au maintien d'un niveau de sécurité adapté aux risques connus ;
- améliorer régulièrement les fonctionnalités de la plateforme.

L'Éditeur est tenu à une obligation de moyens et non de résultat.

Il ne peut notamment garantir :

- un nombre minimal de visiteurs ;
- une augmentation du chiffre d'affaires ;
- une position déterminée dans les moteurs de recherche ;
- un volume de contacts générés par la plateforme.

Article 9 — Disponibilité de la plateforme et maintenance

L'Éditeur s'efforce d'assurer une disponibilité optimale de la plateforme.

Toutefois, le Client reconnaît que des interruptions temporaires peuvent intervenir notamment en raison :

- d'opérations de maintenance ;

- de mises à jour techniques ;
- d'incidents liés aux réseaux de télécommunications ;
- de défaillances des prestataires techniques ;
- de tout événement indépendant de la volonté de l'Éditeur.

Dans la mesure du possible, les opérations de maintenance susceptibles d'entraîner une interruption significative feront l'objet d'une information préalable.

Les interruptions temporaires nécessaires au bon fonctionnement ou à l'évolution de la plateforme ne peuvent donner lieu à aucune indemnisation.

Article 10 — Référencement et visibilité

L'Éditeur met en œuvre les bonnes pratiques techniques destinées à favoriser le référencement naturel des fiches professionnelles sur les moteurs de recherche.

Chaque fiche est notamment conçue afin de proposer une structure claire, des informations complètes et des contenus susceptibles d'améliorer sa visibilité en ligne.

Toutefois, le référencement naturel dépend de nombreux facteurs extérieurs échappant au contrôle de l'Éditeur, notamment :

- les algorithmes des moteurs de recherche ;
- la concurrence entre les sites internet ;
- la qualité et la quantité des contenus disponibles ;
- les évolutions techniques des plateformes de recherche.

En conséquence, aucune garantie ne peut être donnée concernant :

- le positionnement d'une fiche dans les résultats de recherche ;
- le nombre de visiteurs ;
- le nombre de prises de contact ;
- les retombées commerciales susceptibles de résulter de l'inscription.

L'inscription sur Commerces en Weppes constitue un moyen supplémentaire de développer sa visibilité locale, sans pouvoir garantir un résultat commercial particulier.

Article 11 — Suspension ou suppression d'une fiche

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre temporairement ou de supprimer définitivement une fiche professionnelle lorsque le Client ne respecte pas les présentes Conditions Générales de Vente.

Cette décision peut notamment intervenir dans les situations suivantes :

- non-paiement de l'inscription annuelle ;
- diffusion d'informations manifestement erronées ou trompeuses ;
- publication de contenus illicites ou portant atteinte aux droits d'un tiers ;
- utilisation de photographies, logos ou autres contenus sans autorisation ;
- comportement abusif, frauduleux ou de nature à nuire au bon fonctionnement ou à l'image de la plateforme.

Sauf en cas d'urgence ou d'obligation légale, l'Éditeur privilégiera, dans la mesure du possible, une prise de contact avec le Client afin de lui permettre de régulariser sa situation.

La suspension ou la suppression d'une fiche prononcée pour un motif imputable au Client ne donne lieu à aucun remboursement de l'inscription en cours.

Article 12 — Responsabilité des parties

L'Éditeur met en œuvre tous les moyens raisonnables afin d'assurer la qualité des services proposés.

Sa responsabilité ne pourra toutefois être engagée en cas de dommage résultant notamment :

- d'informations erronées fournies par le Client ;
- d'une utilisation inappropriée de la plateforme ;
- d'une interruption temporaire du service indépendante de sa volonté ;
- d'une défaillance des réseaux de communication ou des prestataires techniques ;
- d'un cas de force majeure.

L'Éditeur est soumis à une obligation de moyens.

Il ne saurait être tenu responsable :

- des décisions prises par les internautes après consultation d'une fiche ;
- des relations commerciales entre le Client et ses propres clients ;
- des pertes de chiffre d'affaires, de clientèle, d'image ou de toute conséquence économique indirecte.

Le Client demeure seul responsable des informations, documents et contenus qu'il transmet en vue de leur publication.

Article 13 — Propriété intellectuelle et utilisation des contenus

13.1 — Contenus fournis par le Client

Le Client conserve l'entière propriété des textes, photographies, logos, illustrations, vidéos et autres contenus qu'il transmet à l'Éditeur.

En transmettant ces éléments, le Client autorise l'Éditeur, à titre non exclusif, à les reproduire, les adapter lorsque cela est nécessaire à leur mise en forme et les diffuser dans le cadre de la présentation et de la promotion de son activité sur la plateforme Commerces en Weppes ainsi que sur les supports de communication associés.

Cette autorisation est accordée pour toute la durée de l'inscription. À son expiration, les contenus sont retirés de la plateforme dans un délai raisonnable, sauf obligation légale de conservation.

13.2 — Contenus créés par Commerces en Weppes

Les photographies, vidéos, textes, interviews, portraits, illustrations, visuels, compositions graphiques et, plus généralement, les contenus réalisés par l'Éditeur dans le cadre de l'activité de Commerces en Weppes demeurent la propriété de leur auteur et sont protégés par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

La présence d'un contenu sur le site internet de Commerces en Weppes, sur ses réseaux sociaux ou sur tout autre support accessible au public ne vaut ni cession de droits ni autorisation générale de réutilisation.

13.3 — Réutilisation par le professionnel concerné

Afin de favoriser la communication locale, le Client directement concerné par un contenu créé spécifiquement pour présenter ou promouvoir son activité est autorisé, sauf indication contraire de l'Éditeur, à le repartager ou à le réutiliser gratuitement sur ses propres supports de communication, notamment son site internet et ses réseaux sociaux.

Cette autorisation est personnelle au Client et ne constitue pas une cession des droits de propriété intellectuelle.

Sauf accord préalable de l'Éditeur, le contenu doit être utilisé dans son intégrité, sans modification substantielle, recadrage susceptible d'en altérer le sens, suppression d'une signature, d'un crédit ou d'un élément d'identification éventuellement présent.

Lorsque le support et le contexte s'y prêtent, la mention « Commerces en Weppes » ou l'identification du compte Commerces en Weppes est souhaitée lors de la republication.

Cette autorisation ne permet pas au Client de céder, vendre, concéder ou transmettre à un tiers un droit d'utilisation sur ces contenus.

13.4 — Utilisation par des tiers

Toute personne ou structure autre que le Client directement concerné — notamment une entreprise, association, club, collectivité, média, agence, organisme ou particulier — souhaitant reproduire, publier, modifier, intégrer ou utiliser un contenu créé par l'Éditeur doit obtenir son autorisation préalable.

Cette autorisation peut être accordée gratuitement ou faire l'objet de conditions particulières selon la nature du contenu, le support envisagé, la durée, le contexte et la finalité de l'utilisation.

Le fait qu'un contenu concerne un commerce, une manifestation, une association ou une autre structure ne confère pas à celle-ci, ni à un tiers, un droit de réutilisation automatique sur le contenu créé par l'Éditeur.

13.5 — Autorisations particulières

L'Éditeur demeure libre d'autoriser ponctuellement une utilisation plus large d'un contenu, notamment au bénéfice d'un partenaire, d'une association, d'une union commerciale, d'une collectivité, d'un média ou de tout autre acteur local.

Une telle autorisation est limitée à l'utilisation expressément convenue et ne vaut pas autorisation générale pour d'autres contenus ou d'autres usages.

13.6 — Éléments propres à Commerces en Weppes

L'ensemble des éléments composant la plateforme Commerces en Weppes, notamment son identité visuelle, son logo, sa charte graphique, son organisation, ses développements informatiques, ses textes généraux et son contenu éditorial demeurent la propriété exclusive de l'Éditeur ou sont utilisés par celui-ci avec l'autorisation de leurs titulaires respectifs.

Toute reproduction ou réutilisation non autorisée est interdite.

Article 14 — Protection des données personnelles

Dans le cadre de l'exécution des présentes CGV, l'Éditeur est amené à collecter certaines données personnelles concernant le Client.

Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- la gestion des inscriptions ;
- la création et la mise à jour des fiches professionnelles ;
- la facturation ;
- les échanges liés au fonctionnement de la plateforme ;
- le respect des obligations légales.

Les données sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la réglementation française applicable.

Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Certaines données peuvent être transmises aux seuls prestataires techniques intervenant dans le fonctionnement de la plateforme (hébergement, paiement sécurisé, messagerie électronique), dans la stricte limite de ce qui est nécessaire à l'exécution du service.

Le Client dispose des droits prévus par la réglementation en vigueur, notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, lorsque cela est applicable, de portabilité de ses données.

Les modalités détaillées de traitement des données personnelles sont précisées dans la Politique de confidentialité, disponible sur la plateforme.

Article 15 — Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées afin de tenir compte :

- des évolutions législatives ou réglementaires ;
- des évolutions techniques de la plateforme ;
- de l'ajout ou de la suppression de fonctionnalités ;
- de l'évolution des services proposés.

Les nouvelles Conditions Générales de Vente s'appliquent aux nouvelles inscriptions à compter de leur date de publication.

Les inscriptions déjà en cours restent régies par la version acceptée lors de la souscription, sauf si une modification est rendue nécessaire par une disposition légale impérative ou acceptée par le Client.

Article 16 — Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de différend relatif à leur interprétation, leur exécution ou leur validité, les parties s'engagent à rechercher, dans un premier temps, une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes conformément aux règles du droit français.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, lorsque celles-ci sont applicables, le Client est également informé de la possibilité de recourir à un dispositif de médiation de la consommation.

Article 17 — Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à compter de leur publication sur la plateforme Commerces en Weppes.

Elles remplacent toute version antérieure.

La version applicable est celle en vigueur au jour de la souscription de l'inscription annuelle.

Article 18 — Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations lorsqu'ils résultent d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure :

- les catastrophes naturelles ;
- les incendies ;
- les conflits sociaux d'ampleur nationale ;
- les cyberattaques majeures ;
- les défaillances généralisées des réseaux de télécommunications ;
- les décisions des autorités publiques ;
- tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur empêchant temporairement l'exécution normale des obligations.

La partie concernée informera l'autre partie dans les meilleurs délais lorsque cela est possible.

Article 19 — Nullité partielle

Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales de Vente étaient déclarées nulles, illégales ou inapplicables par une juridiction compétente, les autres dispositions demeureront pleinement applicables.

Les parties s'efforceront alors de remplacer la disposition concernée par une disposition poursuivant un objectif aussi proche que possible de celui initialement recherché.

Article 20 — Acceptation des Conditions Générales de Vente

Avant de finaliser son inscription, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente.

Il déclare les accepter sans réserve.

Cette acceptation est matérialisée par une case à cocher prévue à cet effet lors de la procédure d'inscription sur la plateforme.

Merci de votre confiance

En rejoignant Commerces en Weppes, vous participez au développement d'une plateforme indépendante dédiée à la valorisation des commerces, artisans et professionnels de notre territoire.

Chaque nouvelle inscription contribue à renforcer la visibilité du commerce local et à offrir aux habitants un service toujours plus utile et plus complet.

Merci pour votre confiance et votre participation à cette aventure locale.

Nicolas
Commerces en Weppes